

ITIL 4® SPECIALIST - HIGH VELOCITY IT (HVIT)

Durée

3 jours

Référence Formation

4-IL-HVIT

Objectifs

Comprendre les concepts concernant la nature de haute vélocité de l'entreprise numérique..
Comprendre le cycle de vie des produits numériques sous la forme d'un modèle opérationnel ITIL.
Se préparer et passer la certification ITIL 4 HVIT

Participants

Les détenteurs d'ITIL 4 Foundation souhaitant développer leurs connaissances. Les managers (et superviseurs, chefs d'équipes) en gestion de services.

Pré-requis

Avoir obtenu la certification ITIL 4 Foundation.

PROGRAMME

- Concepts clés de haute vélocité IT

Haute vélocité IT
Technologie digitale
Organisations digitales
Transformation digitale
Objectifs de la haute vélocité IT et caractéristiques clés
Adoption du système de valeur du service ITIL pour permettre une haute vélocité IT

- Culture de haute vélocité IT

Modèles de comportement clés
Modèles et concepts de haute vélocité IT

- Techniques pour des investissements de valeur

gestion de portefeuille
gestion des relations

- Techniques pour des développements rapides

gestion d'architectures
analyse business
gestion des déploiements
tests et validation de service
gestion et développement des logiciels

- Techniques pour une exploitation résiliente

gestion de la disponibilité
gestion de la capacité et des performances
surveillance et gestion des événements
gestion des problèmes
gestion de la continuité
gestion des plates-formes et des infrastructures

- Techniques pour une exploitation résiliente

gestion des relations
conception de service
centre de service

- Techniques pour des conformités assurées

gestion de la sécurité de l'information

gestion des risques
Flux de valeur "restauration d'un service en production"
Modèle de flux de valeur "Restauration d'un service en production"
centre de service
gestion des incidents
gestion des problèmes
gestion des connaissances
gestion des niveaux de service
surveillance et gestion des événements
· Prioriser et gérer les travaux
Prioriser
Gérer les queues et backlogs
Considérations commerciales : acheter ou construire
Considérations des sous-traitances : options et gestion/Intégration de services (SIAM)
· Préparation et passage la certification
Nombre de questions: 40
Type de questions: QCM
Note: 40 points maximum
Taux d'admissibilité: 70% ou plus
Durée: 90 minutes (113 pour les non-bilingues)
Examen à livre fermé
Langue: Anglais

Moyens pédagogiques

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée d'un vidéo projecteur, tableau blanc et paperboard ainsi qu'un ordinateur par participant pour les formations informatiques.
Positionnement préalable oral ou écrit sous forme de tests d'évaluation, feuille de présence signée en demi-journée, évaluation des acquis tout au long de la formation.
En fin de stage : QCM, exercices pratiques ou mises en situation professionnelle, questionnaire de satisfaction, attestation de stage, support de cours remis à chaque participant.
Formateur expert dans son domaine d'intervention
Apports théoriques et exercices pratiques du formateur
Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle des participants
Réflexion de groupe et travail d'échanges avec les participants

Pour les formations à distance : Classe virtuelle organisée principalement avec l'outil ZOOM. Assistance technique et pédagogique : envoi des coordonnées du formateur par mail avant le début de la formation pour accompagner le bénéficiaire dans le déroulement de son parcours à distance.